



committee
on **workers'**
capital



NOTE À L'INTENTION DES INVESTISSEURS:

« Amazon – official opening », gouvernement écossais (photographe Chris Watt), photo prise le 14 novembre 2011. Sous licence Creative Commons Attribution-NonCommercial 2.0 Generic (CC BY-NC 2.0). Récupéré sur <https://www.flickr.com/photos/scottishgovernment/6352123585>.

Amazon.com, Inc. et la pandémie de COVID-19

Table des matières

Introduction	3
Protection des travailleurs et de la communauté	4
Réponse d'Amazon au COVID-19	5
Europe	6
Etats-Unis	7
Ce que peuvent faire les investisseurs	8
Meilleures pratiques pour la protection des travailleurs contre le COVID-19	9

Cette note est fournie à titre d'information uniquement. Elle n'a pas pour but de donner des conseils en matière d'investissement, de droit, de fiscalité ou de comptabilité, et ne doit pas être utilisée à cette fin. Les administrateurs doivent consulter leurs propres conseillers et professionnels de l'investissement pour évaluer les avantages et les risques de tout investissement.

INTRODUCTION

La pandémie de coronavirus ("COVID-19") a de profondes implications pour Amazon.com Inc. ("Amazon") et sa main-d'œuvre. La croissance explosive de l'entreprise s'est accélérée en raison des restrictions de santé publique liées au COVID-19, ce qui provoque une nouvelle pression sur les activités de l'entreprise.¹ Alors que des millions de ménages vivent en quarantaine, le service de vente au détail et de livraison à domicile de produits alimentaires en ligne d'Amazon, sa plateforme Amazon Web Services et son service de vidéo à la demande Amazon Prime Video voient leur demande exploser, car de plus en plus de ménages commandent des biens en ligne, font du télétravail et se tournent vers le divertissement en ligne.²

L'afflux de commandes pose à Amazon de nouveaux défis pour la gestion de sa main-d'œuvre croissante. Rien qu'aux États-Unis, l'entreprise a embauché 100.000 travailleurs à temps plein et à temps partiel pour répondre à la pandémie de COVID-19 et prévoit d'en embaucher 75.000 autres.³ La façon dont l'entreprise réagit à la crise de santé publique aura un impact durable sur sa réputation et sur ses relations avec son personnel. Cette note aux investisseurs décrit certains des risques auxquels Amazon est confrontée au niveau de sa main-d'œuvre en raison de la pandémie de COVID-19.





Photo : RWDSU-UFCW, juillet 2018

PROTECTION DES TRAVAILLEURS ET DE LA COMMUNAUTÉ

L'Organisation mondiale de la santé a fait une série de recommandations aux employeurs pour réduire le risque de transmission du COVID-19 sur le lieu de travail. Celles-ci consistent notamment à améliorer les pratiques de nettoyage et d'hygiène sur le lieu de travail, à se laver les mains et à utiliser des désinfectants pour les mains, et à encourager les travailleurs malades à rester chez eux.⁴ Les autorités de santé publique ont également encouragé les employeurs à mettre en place des pratiques de distanciation sociale telles que le télétravail, l'échelonnement des équipes et l'augmentation de l'espace physique entre les employés, à adopter des mesures techniques telles que des vitres de protection et des filtres à air, et à fournir des équipements de protection individuelle à leur personnel.⁵

Si de nombreux employés du siège d'Amazon à Seattle, dans l'Etat de Washington, ont pu travailler depuis chez eux pour pratiquer la distanciation sociale en réponse à l'épidémie de COVID-19, les chauffeurs-livreurs et les travailleurs des entrepôts d'Amazon doivent venir travailler pour accomplir leurs tâches. Par conséquent, la sécurité des travailleurs d'Amazon est une question de santé publique. Comme l'a indiqué un groupe de sénateurs américains dans une lettre adressée au PDG d'Amazon, Jeff Bezos :

Si Amazon ne parvient pas à assurer la sécurité de ses travailleurs, ce ne sont pas seulement ses employés qui sont en danger mais le pays tout entier. Le virus responsable du COVID-19 peut survivre jusqu'à 24 heures sur du carton et jusqu'à trois jours sur du plastique et de l'acier inoxydable.^{7, 8}

Dans une autre lettre adressée à Amazon, des députés à la Chambre des représentants des Etats-Unis ont déclaré : « Même avant la grave crise sanitaire mondiale, ces établissements avaient des antécédents avérés de violation des normes de santé et de sécurité ».⁹ La lettre priait Amazon de fournir des détails sur ses plans concernant la fermeture et la désinfection des entrepôts lorsque les employés étaient



Même avant la grave crise sanitaire mondiale, ces établissements avaient des antécédents avérés de violation des normes de santé et de sécurité »

testés positifs au COVID-19, la formation des travailleurs sur les facteurs de risque du COVID-19, la fourniture d'équipements de protection individuelle aux employés, le temps supplémentaire pour l'hygiène personnelle et la mise en œuvre de dispositifs techniques tels que des filtres à air à haute efficacité, l'augmentation des débits de ventilation ou la ventilation à pression négative.¹⁰

RÉPONSE D'AMAZON AU COVID-19

Amazon affirme avoir essayé de rendre ses lieux de travail plus sûrs en fournissant à ses travailleurs des équipements de protection individuelle, en mettant en œuvre des politiques de distanciation sociale et en améliorant la désinfection.¹¹ Un porte-parole d'Amazon a déclaré que l'entreprise s'est montrée prudente pour ce qui est d'informer les travailleurs d'Amazon sur les cas de COVID-19, par souci de protection de la vie privée.¹² Les médias rapportent que de nombreux travailleurs ont eu peur de venir au travail, et que la présence à la mi-mars a baissé de 30 %.¹³

Le 11 mars 2020, Amazon a annoncé que tous les employés diagnostiqués positifs au COVID-19 ou mis en quarantaine pourront bénéficier d'un congé rémunéré de deux semaines maximum.¹⁴ Toutefois, les travailleurs d'Amazon aux États-Unis ont fait état d'une certaine confusion concernant la mise en œuvre de la nouvelle politique et de difficultés d'accès aux prestations de congés payés, en partie en raison de la disponibilité limitée des tests de dépistage au COVID-19 et du fait qu'il est difficile de justifier les ordres de mise en quarantaine.¹⁵

Les congés payés liés au COVID-19 ont été accordés aux employés à temps partiel après que les travailleurs d'Amazon ont fait pression sur l'entreprise.¹⁶ Mais la politique d'Amazon en matière de congés rémunérés ne s'applique pas aux travailleurs indépendants tels que les chauffeurs de livraison Amazon Flex. Pour ces travailleurs, Amazon offre la « possibilité de demander des subventions équivalant approximativement à deux semaines de salaire si un diagnostic de COVID-19 est posé ou si le gouvernement ou Amazon les met en quarantaine. »¹⁷ Les subventions sont accordées par le biais d'un fonds de secours qu'Amazon a ouvert avec une contribution initiale de 25 millions de dollars et pour lequel elle accepte les dons du public.¹⁸

En plus de réclamer des congés de maladie payés, les travailleurs d'Amazon dans le monde entier ont protesté pour exiger des conditions de travail plus sûres.¹⁹ L'Alliance Amazon d'UNI Global Union, qui regroupe des syndicats de 22 pays, a demandé à l'entreprise de fournir à ses travailleurs les équipements de protection individuelle nécessaires, des pauses pour se laver les mains et l'espace requis pour la distanciation sociale. L'Alliance a également souligné que la « crise peut être l'occasion pour Amazon d'apprendre que le dialogue social et la négociation collective sont des outils essentiels que les sociétés et les entreprises modernes utilisent pour protéger la santé des travailleurs et sauver des vies. »²⁰



[la] crise peut être l'occasion pour Amazon d'apprendre que le dialogue social et la négociation collective sont des outils essentiels que les sociétés et les entreprises modernes utilisent pour protéger la santé des travailleurs et sauver des vies >>

EUROPE

Des travailleurs d'Amazon dans toute l'Europe ont protesté contre la sécurité sur le lieu de travail et la lourde charge de travail après que plusieurs travailleurs ont été diagnostiqués positifs au COVID-19.²¹ Les travailleurs de centres de distribution d'Amazon près de Milan²² et de Florence²³ en Italie ont organisé des grèves pour obtenir des mesures de sécurité renforcées face à la pandémie de COVID-19. Dans un établissement près de Milan, les représentants syndicaux se sont plaints que l'entreprise n'avait pas mis en place des mesures d'hygiène et de distanciation sociale appropriées, notamment en ne procédant pas aux adaptations nécessaires pour se conformer au mètre de distanciation sociale exigé par le gouvernement italien aux entrées, aux vestiaires, aux réunions d'information et aux points de contrôle de sécurité.²⁴ Les travailleurs ont mis fin à une grève de deux semaines après qu'Amazon a accepté la création d'un comité de santé et de sécurité.²⁵

En France, un tribunal de Nanterre a ordonné à Amazon de limiter les livraisons aux biens essentiels, en attendant qu'elle procède à une évaluation plus approfondie des risques de contamination au coronavirus avec les représentants du personnel, sous peine d'une amende d'un million d'euros par jour. Le tribunal a déclaré qu'Amazon avait manqué à son obligation de sécurité pour la santé des employés et a temporairement interdit à Amazon de livrer des biens non essentiels.²⁶ Le tribunal a indiqué qu'Amazon pourrait reprendre ses activités normales après avoir évalué les risques liés au Covid-19 avec les représentants du personnel et mis en place des mesures de sécurité appropriées.²⁷ En conséquence, Amazon a choisi de fermer six entrepôts employant 10.000 travailleurs et a cessé toute livraison pendant au moins cinq jours à partir du 16 avril.²⁸ Le directeur général français d'Amazon a déclaré que la société a fait appel de la décision du tribunal et que la date de réouverture n'est pas confirmée.²⁹ L'entreprise a déclaré qu'elle utiliserait des entrepôts hors de France pour livrer à ses clients français.³⁰

En mars, le syndicat espagnol Comisiones Obreras (CC.OO) a déposé une demande auprès du département d'inspection du travail (Inspección de Trabajo y Seguridad Social) afin d'examiner la réponse d'Amazon en matière de santé et de sécurité face à la pandémie, après l'annonce par l'entreprise de ses trois premiers cas de COVID-19 dans deux entrepôts espagnols.³¹ A San Fernando de Henares, près de Madrid, une équipe du ministère du travail a effectué une inspection de 10 heures et a ordonné à Amazon de remédier aux insuffisances dans un délai de deux jours.³² Ces mesures comprenaient la prise en compte de la distance physique entre les travailleurs, la désinfection des locaux où des travailleurs ont été diagnostiqués positifs au COVID-19, la fourniture d'équipements de protection individuelle, et la diffusion de mises à jour quotidiennes sur les cas confirmés et présumés.^{33,34}

En Allemagne, les travailleurs ont déclaré aux médias que les équipements n'étaient pas suffisamment désinfectés et que les mesures de distanciation n'étaient pas toujours respectées.³⁵

Au Royaume-Uni, les représentants du syndicat GMB ont signalé que des travailleurs de divers centres de distribution d'Amazon travaillaient dans des groupes de 200 à 300 personnes et devaient réutiliser des équipements sans disposer de désinfectant pour les mains.³⁶ Le bureau national du syndicat GMB a écrit à Amazon pour demander des procédures d'urgence afin de protéger les employés et les travailleurs en sous-traitance, mais Amazon n'a pas répondu. « Amazon refuse de reconnaître les syndicats et ne veut pas communiquer avec nous », a-t-il déclaré.³⁷



Amazon refuse de reconnaître les syndicats et ne veut pas communiquer avec nous »

ETATS-UNIS

A ce jour, plus de 50 établissements d'Amazon aux États-Unis ont enregistré des cas de COVID-19.³⁸ Au moins trois employés travaillant dans des entrepôts d'Amazon ont été licenciés pour "violation des politiques internes de l'entreprise" après avoir réclamé de meilleures conditions de travail durant la pandémie de COVID-19.³⁹ Un membre de la Chambre des représentants des États-Unis a demandé à l'Administration américaine de la santé et de la sécurité au travail (OSHA) d'enquêter sur le licenciement de deux travailleurs d'un entrepôt du Minnesota qui avaient déposé une dénonciation.⁴⁰ Amazon a également licencié deux concepteurs d'expériences utilisateur qui, en tant que responsables d'Amazon Employees for Climate Justice, avaient préconisé que l'entreprise fasse davantage pour réduire son impact sur le climat. Les deux employés ont été licenciés après avoir fait circuler une invitation à une réunion en ligne entre des employés non manuels d'Amazon et des employés des entrepôts d'Amazon pour partager leurs préoccupations concernant le travail pendant la pandémie de COVID-19. L'entreprise a déclaré qu'elle les avait licenciés pour "violation répétée des politiques internes".⁴¹

Amazon a licencié un employé qui a mené un débrayage dans un centre de distribution à Staten Island, dans l'État de New York, pour exiger la fermeture temporaire de l'établissement afin de le nettoyer après qu'un collègue a été diagnostiqué positif au COVID-19.⁴² Le travailleur a été licencié pour avoir prétendument enfreint les règles de quarantaine de l'entreprise après être entré en contact avec un employé malade.⁴³ L'avocat conseil de l'entreprise aurait décrit le travailleur licencié comme étant "peu malin ou cohérent" dans un courriel interne à l'entreprise.⁴⁴ La procureure générale de l'État de New York a déclaré dans un communiqué : « Il est honteux qu'Amazon licencie un employé qui s'est courageusement battu pour se protéger et protéger ses collègues », et elle a demandé au Conseil national des relations du travail d'enquêter sur le licenciement.⁴⁵ Le maire de la ville de New York a ordonné à la Commission des droits de l'homme de la ville de lancer une enquête civile.⁴⁶

Des travailleurs d'un établissement du Queens, dans l'État de New York, ont également débrayé lorsqu'ils ont appris qu'un collègue avait été diagnostiqué positif au COVID-19, mais qu'Amazon n'avait pas fermé l'établissement pour le nettoyer. Amazon a ensuite fermé l'établissement pour une journée et a payé les travailleurs pour leurs heures de travail perdues.⁴⁷ Des débrayages similaires ont eu lieu chez Amazon à Chicago, dans l'Illinois et à Detroit, dans le Michigan.⁴⁹ Les travailleurs de Detroit ont protesté contre le fait qu'Amazon continue d'expédier des articles non essentiels ce qui augmente la charge de travail et réduit la capacité à mettre en œuvre la distanciation sociale.⁵⁰ Des travailleurs des supermarchés de la filiale Whole Foods Market d'Amazon ont également procédé à des arrêts de travail.⁵¹ Pour protester contre leurs conditions de travail, environ 300 travailleurs de plus de 40 établissements d'Amazon en Californie, au Texas, au Wisconsin, en Floride et à New York, entre autres, ont souscrit un engagement de ne pas travailler le 21 avril 2020. Ils ont pris un congé sans solde et ont averti Amazon de leur absence via l'application de l'entreprise.⁵²

Plus de 5.000 personnes ont signé une pétition des travailleurs d'Amazon demandant à l'entreprise de suspendre ses réprimandes disciplinaires basées sur les cadences afin de permettre la désinfection des postes de travail et des emballages.⁵³ Par exemple, un employé d'un entrepôt américain s'est inquiété du fait que les objectifs de productivité d'Amazon ne laissent pas suffisamment de temps aux travailleurs pour faire les 2 à 3 minutes de marche jusqu'aux toilettes pour se laver les mains.⁵⁴

Amazon a licencié un employé *qui a mené un débrayage dans un centre de distribution à Staten Island, dans l'Etat de New York, pour exiger la fermeture temporaire de l'établissement afin de le nettoyer après qu'un collègue a été diagnostiqué positif au COVID-19.*

CE QUE PEUVENT FAIRE LES INVESTISSEURS

Amazon a continué à développer ses activités pendant la pandémie de COVID-19. De ce fait, la société est confrontée à de nombreux défis. L'un de ces défis consiste à assurer la sécurité de sa main-d'œuvre, de ses clients et des communautés qu'elle sert. Un autre défi est la surveillance accrue de la part du public et des investisseurs. Les investisseurs d'Amazon sont encouragés à prendre en compte les éléments suivants :

1. Assumer leurs responsabilités conformément aux normes et cadres internationaux :

En vertu des principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales, les investisseurs détenant des participations minoritaires dans des entreprises qui sont la cause d'incidences négatives sur les droits de l'homme ou y contribuent ont la responsabilité d'atténuer ces conséquences négatives en utilisant des outils de bonne gestion des investissements.⁵⁵

2. Gérer les risques opérationnels, réglementaires et réputationnels : Pendant cette pandémie mondiale, les normes de santé et de sécurité d'Amazon dans ses entrepôts et son réseau de livraison sont cruciales pour conserver son acceptabilité sociale. Comme Amazon est perçue comme un prestataire de services important dans des régions où les clients sont temporairement dépendants des achats en ligne, le renforcement des normes de santé et de sécurité est une question de protection de la santé publique. La volonté de l'entreprise de mettre en œuvre des mesures qui protégeront la santé de sa main-d'œuvre aidera l'entreprise à gérer les risques opérationnels, réglementaires et réputationnels qui ont été créés par le COVID-19. Les investisseurs doivent s'assurer qu'en conservant son acceptabilité sociale, Amazon applique rigoureusement les meilleures pratiques en matière de santé et de sécurité au travail, y compris celles décrites dans la présente note, dans chaque région où elle opère et dans ses chaînes d'approvisionnement.

Les investisseurs peuvent intervenir (a) individuellement ou collectivement auprès d'Amazon et/ou (b) auprès de ses gestionnaires d'actifs sur les risques du COVID-19 en matière de santé et de sécurité auxquels sont exposés la main-d'œuvre d'Amazon et le public.



« Governor Phil Murphy attends the grand opening of Amazon's fulfillment center on September 24, 2018, in Edison », Gouverneur Phil Murphy (photographe Edwin Torres). Photo prise le 24 septembre 2018. Sous licence Creative Commons Attribution-NonCommercial 2.0 Generic (CC BY-NC 2.0). Extrait de <https://www.flickr.com/photos/govmurphy/44174686684>.

Pour faciliter cette démarche, nous invitons les investisseurs à prendre en considération les meilleures pratiques suivantes à l'égard de la main-d'œuvre dans le cadre du COVID-19. Ces recommandations visent à garantir que les entreprises réduisent le risque de transmission du COVID-19 à leurs travailleurs, leurs clients et les communautés qu'elles desservent. En adoptant ces meilleures pratiques, les entreprises peuvent contribuer à atténuer la crise de santé publique, à gagner la confiance de leurs employés et de leurs clients, et à se positionner sur la voie du succès pendant et après la pandémie de COVID-19.

Veillez contacter le CWC si vous avez des questions, car la situation continue d'évoluer rapidement.

MEILLEURES PRATIQUES POUR LA PROTECTION DES TRAVAILLEURS CONTRE LE COVID-19

La pandémie de COVID-19 oblige les entreprises à adopter de toute urgence les meilleures pratiques pour protéger leurs travailleurs, leurs clients et les communautés qu'elles desservent. Nous encourageons les entreprises à adopter les politiques et pratiques recommandées ci-après, qui ont été élaborées en consultation avec des experts de la santé publique et du travail :

- **Droits des travailleurs** – Les employeurs ne doivent pas exercer de représailles contre les travailleurs qui font part de leurs préoccupations concernant la santé et la sécurité au travail ou leurs conditions d'emploi, ou qui prennent des mesures collectives pour y répondre. Les employeurs ne doivent pas discriminer les travailleurs qui annoncent une maladie. Les employeurs doivent engager un dialogue avec les syndicats, les travailleurs et leurs représentants pour mettre en œuvre et assurer le suivi des procédures de santé et de sécurité sur le lieu de travail. Les employeurs doivent mettre en place un mécanisme de consultation des travailleurs ou un comité paritaire composé de représentants des travailleurs et de la direction pour examiner les problèmes de sécurité et de santé au travail et y remédier, et ils doivent respecter le droit des travailleurs à refuser un travail dangereux.
- **Biens et services essentiels uniquement** – Pour protéger la sécurité de la population, les entreprises doivent limiter leur activité à la fourniture de biens et de services essentiels, tels que les aliments, les médicaments, l'entretien ménager et l'hygiène personnelle.
- **Experts indépendants** – Les employeurs doivent engager des experts indépendants agréés en matière de sécurité et de santé au travail pour les conseiller sur les meilleures pratiques de prévention des infections dans chacun de leurs environnements de travail spécifiques.
- **Plan de contrôle des infections sur le lieu de travail** – Les employeurs doivent élaborer, avec la participation des travailleurs concernés, un plan écrit de contrôle des maladies infectieuses comportant des prescriptions en matière d'évaluation des risques, de dispositifs de contrôle technique tels que des filtres à air à haute efficacité et des écrans de protection contre les éternuements en plastique transparent, des contrôles administratifs tels que l'ajustement des horaires de travail et l'octroi aux employés de pauses régulières payées pour leur permettre de se laver les mains et de nettoyer leur poste de travail, des équipements de protection individuelle adéquats et la formation des employés à toutes les mesures de sécurité et de santé.
- **Équipements de protection individuelle** – Après avoir mis en place des contrôles techniques et administratifs, les employeurs doivent fournir des équipements de protection individuelle adéquats tels que des protections respiratoires, des gants et des protections oculaires, conformément aux recommandations des experts en matière de sécurité et de santé au travail.
- **Désinfection et traçage** - L'employeur doit régulièrement désinfecter les lieux de travail, les vestiaires, les salles de repos et les salles de pause. Lorsque des travailleurs sont infectés ou suspectés d'être infectés, les employeurs doivent informer les autres employés ayant été en contact avec eux, leur accorder un congé payé pour s'isoler et leur proposer des tests de dépistage ; et les employeurs doivent immédiatement fermer, ventiler, nettoyer et désinfecter toutes les zones ou installations touchées aussi longtemps que nécessaire.
- **Distanciation sociale** – Les employeurs doivent séparer les postes de travail pour permettre la distanciation physique et adopter les meilleures pratiques et procédures de distanciation sociale, y compris l'échelonnement des équipes, le télétravail et la limitation des contacts avec les clients. Les travailleuses enceintes et les personnes immunodéprimées devraient se voir proposer d'autres modalités de travail pour tenir compte de leur état de santé particulier.

- **Objectifs de productivité** - Les employeurs devraient assouplir les quotas de productivité pour les travailleurs et suspendre les réprimandes disciplinaires afin de donner du temps pour les pratiques de distanciation physique, de désinfection et d'hygiène personnelle.
- **Congé payé** – Les employeurs doivent prévoir des congés de maladie payés pour encourager les travailleurs malades à rester chez eux, des congés payés pour les travailleurs en quarantaine, des congés payés dans tout établissement temporairement fermé et des possibilités de congé familial pour assurer la garde des enfants en raison de la fermeture des écoles ou pour s'occuper des membres malades de la famille. Les congés de maladie payés ne devraient pas être subordonnés aux résultats des tests de dépistage au COVID-19.
- **Assurance santé** – Dans les pays dépourvus de systèmes de santé universels, les employeurs doivent fournir une assurance maladie abordable à tous les employés et proposer une assurance maladie payée par l'employeur aux employés licenciés. Cette assurance devrait couvrir les tests de dépistage au COVID-19 et les soins.
- **Travailleurs occasionnels** – Les employeurs doivent s'assurer que les travailleurs à temps partiel, les travailleurs temporaires, les travailleurs autonomes et les travailleurs en sous-traitance bénéficient des mêmes protections et avantages que ceux offerts aux employés à temps plein de l'entreprise.
- **Chaînes d'approvisionnement** – Des paiements rapides et ponctuels aux fournisseurs leur permettront de conserver leur personnel et de garantir une chaîne d'approvisionnement stable pour les activités futures. Les entreprises doivent encourager et soutenir leurs fournisseurs afin qu'ils adoptent les meilleures pratiques pour protéger leur main-d'œuvre contre le COVID-19.

Ces recommandations visent à garantir que les entreprises réduisent le risque de transmission du COVID-19 à leurs travailleurs, leurs clients et les communautés qu'elles desservent. En adoptant ces meilleures pratiques, les entreprises peuvent contribuer à atténuer la crise de santé publique, à gagner la confiance de leurs employés et de leurs clients, et à se positionner sur la voie du succès pendant et après la pandémie du COVID-19.

Notes

- ¹ Dana Mattioli et Sebastian Herrera, "Amazon Struggles to Find Its Coronavirus Footing. It's a Time of Great Stress," *Wall Street Journal*, 31 mars 2020, <https://www.wsj.com/articles/amazon-struggles-to-find-its-coronavirus-footing-its-a-time-of-great-stress-11585664987>.
- ² Greg Bensinger, "We Need Amazon During the Coronavirus. That's a Problem," *New York Times*, 31 mars 2020, <https://www.nytimes.com/2020/03/31/opinion/covid-delivery-amazon.html>; Rosalie Chan, "The coronavirus crisis is putting Amazon's cloud to the test like never before. Here's how it keeps its massive data centers running smoothly, helping apps like Netflix and Zoom stay reliable," *Business Insider*, 27 mars 2020, <https://www.businessinsider.com/amazon-web-services-data-centers-coronavirus-pandemic-2020-3>.
- ³ Dave Clark, "Amazon ramps hiring, opening 100,000 new roles to support people relying on Amazon's service in this stressful time," Amazon.com, 16 mars 2020, mis à jour le 13 avril 2020, <https://blog.aboutamazon.com/operations/amazon-opening-100000-new-roles>.
- ⁴ "Getting your workplace ready for COVID-19," Organisation mondiale de la santé, 19 mars 2020, <https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/advice-for-workplace-clean-19-03-2020.pdf>.
- ⁵ "Guidance on Preparing Workplaces for COVID-19," U.S. Occupational and Safety and Health Administration, 2020, <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>. "Considerations relating to social distancing measures in response to COVID-19 – second update," Centre européen de prévention et de contrôle des maladies, 23 mars 2020, <https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/covid-19-social-distancing-measuresg-guide-second-update.pdf>.
- ⁶ Annie Palmer, "Amazon tells all employees to work from home if they can," *CNBC*, 12 mars 2020, <https://www.cnn.com/2020/03/12/amazon-tells-all-employees-to-stay-home-amid-coronavirus-fears.html>.
- ⁷ Le sénateur des Etats-Unis, Cory Booker, et al., Lettre à Jeff Bezos, CEO d'Amazon.com, 20 mars 2020, https://www.booker.senate.gov/?p=press_release&id=1091.
- ⁸ "Study reveals how long COVID-19 remains infectious on cardboard, metal and plastic," *Science Daily*, 20 mars 2020, <https://www.sciencedaily.com/releases/2020/03/200320192755.htm>.
- ⁹ Cf. Will Evans, "Ruthless Quotas at Amazon Are Maiming Employees," *The Atlantic*, 5 décembre 2019, <https://www.theatlantic.com/technology/archive/2019/11/amazon-warehouse-reports-show-worker-injuries/602530>. Cf. également "Packaging Pain: Workplace Injuries in Amazon's Empire," The Awood Center, Make the Road New Jersey, Make the Road New York, National Employment Law Project, New York Communities for Change, United for Respect, Warehouse Workers for Justice, Warehouse Worker Resource Center, décembre 2019, <https://www.amazonpackagingpain.org/the-report>.
- ¹⁰ La députée à la Chambre des représentants des Etats-Unis, Ilhan Omar, et al., Lettre à Jeff Bezos, CEO d'Amazon.com, 27 mars 2020, <https://www.sanders.senate.gov/download/amazon-letter-covid?id=3E9405D6-D61B-4F1C-B594-3EA9DF4B95D0&download=1&inline=file>.
- ¹¹ "Amazon's COVID-19 blog: daily updates on how we're responding to the crisis," Amazon.com, 9 avril 2020, <https://blog.aboutamazon.com/company-news/amazons-actions-to-help-employees-communities-and-customers-affected-by-covid-19>.
- ¹² Karen Weise et Kate Conger, "Gaps in Amazon's Coronavirus Response Fuel Warehouse Workers' Demands," *The New York Times*, 5 avril 2020, <https://www.nytimes.com/2020/04/05/technology/coronavirus-amazon-workers.html>.
- ¹³ Annie Palmer, "They're Putting Us All at Risk': What It's Like Working in Amazon's Warehouses During the Coronavirus Outbreak," *CNBC*, 26 mars 2020, <https://www.cnn.com/2020/03/26/amazon-warehouse-employees-grapple-with-coronavirus-risks.html>. Karen Weise et Kate Conger, "Gaps in Amazon's Coronavirus Response Fuel Warehouse Workers' Demands," *The New York Times*, 5 avril 2020, <https://www.nytimes.com/2020/04/05/technology/coronavirus-amazon-workers.html>. Dana Mattioli et Sebastian Herrera, "Amazon Struggles to Find Its Coronavirus Footing. It's a Time of Great Stress," *Wall Street Journal*, 31 mars 2020, <https://www.wsj.com/articles/amazon-struggles-to-find-its-coronavirus-footing-its-a-time-of-great-stress-11585664987>.
- ¹⁴ Beth Galetti, "COVID-19 Update: More Ways Amazon is Supporting Employees and Contractors," Amazon.com, Inc. Day One Blog, 11 mars 2020, <https://blog.aboutamazon.com/working-at-amazon/covid-19-update-more-ways-amazon-is-supporting-employees-and-contractors>.
- ¹⁵ Olga Khazan, "Amazon Is Struggling to Pay Workers in Quarantine," *The Atlantic*, 26 mars 2020, <https://www.theatlantic.com/health/archive/2020/03/does-walmart-provide-paid-sick-leave/608779>; Annie Palmer, "Amazon is not taking care of us': Warehouse workers say they're struggling to get paid despite sick leave policy," *CNBC*, 8 avril 2020, <https://www.cnn.com/2020/04/08/amazon-warehouse-workers-say-they-struggle-to-get-paid-despite-sick-leave-policy.html>.

- ¹⁶ Sebastian Herrera et Dana Mattioli, "Amazon Struggles to Find Its Coronavirus Footing. 'It's a Time of Great Stress,'" *Wall Street Journal*, 31 mars 2020, <https://www.wsj.com/articles/amazon-struggles-to-find-its-coronavirus-footing-its-a-time-of-great-stress-11585664987>; "What Amazon Workers Are Facing as Coronavirus Spreads in the US," *Wired*, 27 mars 2020, <https://www.wired.com/story/coronavirus-amazon-warehouse-workers-risks-few-options>; Caroline O'Donovan, "Amazon Workers Who Petitioned For Paid Time Off Have Claimed A Victory," *BuzzFeed News*, 23 mars 2020, <https://www.buzzfeednews.com/article/carolineodonovan/amazon-workers-who-petitioned-for-paid-time-off-claim>.
- ¹⁷ Beth Galetti, "COVID-19 Update: More Ways Amazon is Supporting Employees and Contractors," Amazon.com, Inc. Day One Blog, 11 mars 2020, <https://blog.aboutamazon.com/working-at-amazon/covid-19-update-more-ways-amazon-is-supporting-employees-and-contractors>.
- ¹⁸ Danielle Zoellner, "Coronavirus: Jeff Bezos, world's richest man, asks public to donate to Amazon relief fund," *The Independent*, 24 mars 2020, <https://www.independent.co.uk/news/world/americas/coronavirus-amazon-jeff-bezos-relief-fund-covid-19-billionaire-net-worth-a9422236.html>.
- ¹⁹ "Coronavirus: Amazon workers strike over virus protection," *BBC News*, 31 mars 2020, <https://www.bbc.com/news/business-52096273>.
- ²⁰ "Global alliance of unions demands Amazon take urgent measures to address COVID-19," UNI Global Union, 17 mars 2020, <https://uniglobalunion.org/news/global-alliance-unions-demands-amazon-take-urgent-measures-address-covid-19>.
- ²¹ Melissa Heikkilä, "This is crazy: Rage boils over at Amazon sites over coronavirus risks," *Politico*, 20 mars 2020, <https://www.politico.eu/article/coronavirus-amazon-employees-rage>.
- ²² Isobel Asher Hamilton et Ruqayyah Moynihan, "Amazon warehouse workers in Italy are striking in outrage at the firm's response to 2 staff contracting coronavirus," *Business Insider*, 17 mars 2020, <https://www.businessinsider.com/amazon-workers-strike-coronavirus-2020-3?r=US&IR=T>.
- ²³ Francesca Landini, "Workers go on strike at Amazon delivery site in Italy amid coronavirus," *Reuters*, 30 mars 2020, <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-italy-amazon/workers-go-on-strike-at-amazon-delivery-site-in-italy-amid-coronavirus-idUSKBN21H3AN>.
- ²⁴ Ruqayyah Moynihan et Isobel Asher Hamilton, "Amazon warehouse workers in Italy are striking in outrage at the firm's response to 2 staff contracting coronavirus," *Business Insider*, 17 mars 2020, <https://www.businessinsider.com/amazon-workers-strike-coronavirus-2020-3>.
- ²⁵ Patricia Nilsson et Dave Lee, "Amazon Auditions to Be 'the New Red Cross' in Covid-19 Crisis," *Financial Times*, 31 mars 2020, <https://www.ft.com/content/220bf850-726c-11ea-ad98-044200cb277f>.
- ²⁶ Leilade Comarmond, "Coronavirus : Amazon fait appel, la ministre du Travail botte en touche," *Les Échos*, 16 avril 2020, <https://www.lesechos.fr/industrie-services/conso-distribution/coronavirus-amazon-fait-appel-la-ministre-du-travail-botte-en-touche-1195419>.
- ²⁷ Gaspard Sebag et Helene Fouquet, "Amazon Vows to Fight French Court Ban on Non-Essential Sales," *Bloomberg*, 14 avril 2020, <https://www.bloomberg.com/news/articles/2020-04-14/amazon-told-to-sell-only-food-health-items-in-france>.
- ²⁸ Jake Cigainero, "Amazon To Temporarily Stop Deliveries In France, Following Court Ruling," *NPR.org*, 15 avril 2020, <https://www.npr.org/sections/coronavirus-live-updates/2020/04/15/834969353/amazon-to-temporarily-stop-deliveries-in-france-following-court-ruling>; "Amazon to Suspend Activity in French Warehouses Until April 20-Document," *Reuters*, 15 avril 2020, <https://www.reuters.com/article/health-coronavirus-amazon-france-idUSP6N28U01V>.
- ²⁹ Adeline Daboval, "Amazon riposte: « Nos entrepôts mondiaux vont servir nos clients français », *Le Parisien*, 17 avril 2020, <http://www.leparisien.fr/economie/amazon-riposte-nos-entrepots-mondiaux-vont-servir-nos-clients-francais-16-04-2020-8300991.php>.
- ³⁰ *Id.*
- ³¹ Jesus Martinez, "Amazon confirma tres casos de Covid-19 en dos almacenes pero descarta cerrarlos," *La Información*, 14 mars, 2020, <https://www.lainformacion.com/empresas/amazon-casos-coronavirus-almacenes-espana-descarta-cerrarlos/6551741>.
- ³² Fernando Cano, "Amazon tiene dos días para tomar medidas contra el coronavirus en su centro logístico de Madrid", *El Español*, 23 mars 2020, https://www.elespanol.com/invertia/empresas/tecnologia/20200323/amazon-tomar-medidas-coronavirus-centro-logistico-madrid/476953795_0.html.
- ³³ La Inspección de Trabajo va a pedir a Amazon que tome medidas para evitar contagios en su centro logístico en España, *El Confidencial Digital*, 20 mars 2020, <https://www.elconfidencialdigital.com/articulo/dinero/inspeccion-trabajo-pide-amazon-tome-medidas-evitar-contagios-centro-logistico-espana/20200320162502141288.html>.
- ³⁴ La mayor planta de Amazon de Madrid sigue abierta al subsanarse deficiencias, *La Vanguardia*, 30 mars 2020, <https://www.lavanguardia.com/vida/20200330/48191789507/la-mayor-planta-de-amazon-de-madrid-sigue-abierta-al-subsanarse-deficiencias.html>.
- ³⁵ Sören Götz, "Schützt Amazon seine Mitarbeiter genug?", *Zeit Online*, 26 mars 2020, <https://www.zeit.de/wirtschaft/unternehmen/2020-03/coronavirus-amazon-covid-19-deutschland-mitarbeiter-desinfektionsmittel-streik>.

- ³⁶ Craig Smith, "Amazon workers in Fife 'petrified' of contracting coronavirus, union says," *The Courier*, 25 mars 2020, <https://www.thecourier.co.uk/fp/news/local/fife/1218142/amazon-workers-in-fife-petrified-of-contracting-coronavirus-union-says>.
- ³⁷ Patricia Nilsson et Dave Lee, "Amazon Auditions to Be 'the New Red Cross' in Covid-19 Crisis," *Financial Times*, 31 mars 2020, <https://www.ft.com/content/220bf850-726c-11ea-ad98-044200cb277f>.
- ³⁸ Karen Weise et Kate Conger, "Gaps in Amazon's Response as Virus Spreads to More Than 50 Warehouses," *New York Times*, 5 avril 2020, <https://www.nytimes.com/2020/04/05/technology/coronavirus-amazon-workers.html>.
- ³⁹ Sebastian Herrera, "Fired Amazon Warehouse Workers Accuse Company of Retaliation, Which It Denies," *Wall Street Journal*, 14 avril 2020, <https://www.wsj.com/articles/fired-amazon-warehouse-workers-accuse-company-of-retaliation-which-it-denies-11586891334>.
- ⁴⁰ "Omar Calls for Federal Investigation Into Firing of Amazon Employees," U.S. Representative Ilhan Omar, 15 avril 2020, <https://omar.house.gov/media/press-releases/omar-calls-federal-investigation-firing-amazon-employees>.
- ⁴¹ Kari Paul, "Amazon Fires Two Employees Who Condemned Treatment of Warehouse Workers," *The Guardian*, 14 avril 2020, <http://www.theguardian.com/technology/2020/apr/14/amazon-workers-fired-coronavirus-emily-cunningham-maren-costa>; Jay Greene, "Amazon Fires Two Tech Workers Who Criticized the Company's Warehouse Workplace Conditions," *Washington Post*, 14 avril 2020, <https://www.washingtonpost.com/technology/2020/04/13/amazon-workers-fired/>; Amazon Employees for Climate Justice, "Amazon Sick Out," Medium, 17 avril 2020, <https://medium.com/@amazonemployeesclimatejustice/amazon-sick-out-3d61b5a7ebfa>.
- ⁴² Annie Palmer, "Amazon Fires Staten Island Coronavirus Strike Leader Chris Smalls," *CNBC*, 30 mars 2020, <https://www.cbc.com/2020/03/30/amazon-fires-staten-island-coronavirus-strike-leader-chris-smalls.html>.
- ⁴³ *Id.*
- ⁴⁴ Paul Blest, "Leaked Amazon Memo Details Plan to Smear Fired Warehouse Organizer: 'He's Not Smart or Articulate,'" *Vice*, 2 avril 2020, https://www.vice.com/en_us/article/5dm8bx/leaked-amazon-memo-details-plan-to-smear-fired-warehouse-organizer-hes-not-smart-or-articulate. Jane Wakefield, "Coronavirus: 'Not smart' memo shows Amazon's union stance," *BBC News*, 3 avril 2020, <https://www.bbc.com/news/technology-52151161>.
- ⁴⁵ New York State Office of the Attorney General, "AG James' Statement on Firing of Amazon Worker Who Organized Walkout," Press Release, 30 mars 2020, <https://ag.ny.gov/press-release/2020/ag-james-statement-firing-amazon-worker-who-organized-walkout>.
- ⁴⁶ "New York City to Probe Amazon Firing of Warehouse Worker," *Reuters*, 1er avril 2020, <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-usa-new-york-city-idUSKBN21135N>.
- ⁴⁷ David Lee et Patricia Nilsson, "Amazon Workers Protest Over Normal Shifts Amid Covid-19 Cases," *Financial Times*, 19 mars 2020, <https://www.ft.com/content/08395e49-0bb1-4f49-a6f5-c6639ce3d719>.
- ⁴⁸ Caroline O'Donovan, "As More Amazon Employees Contract The Coronavirus, Workers Are Walking Off The Job," *BuzzFeed News*, 31 mars 2020, <https://www.buzzfeednews.com/article/carolineodonovan/amazon-employees-coronavirus-walkout>.
- ⁴⁹ Sarah Rahal, "Amazon Workers Stage Walkout at Romulus Warehouse During Covid-19 Crisis," *Detroit News*, 1er avril 2020, <https://www.detroitnews.com/story/news/local/wayne-county/2020/04/01/amazon-workers-stage-walkout-romulus-warehouse-during-covid-19-crisis/5103152002>.
- ⁵⁰ Kim Russell, "Romulus Amazon Employees Protest Work Conditions as Covid-19 Spreads," *WXYZ ABC 7 Detroit*, 1er avril 2020, <https://www.wxyz.com/news/coronavirus/romulus-amazon-employees-protest-work-conditions-as-covid-19-spreads>.
- ⁵¹ Mike Snider, "'US grocery store workers need to be fairly compensated.' Protests at Amazon, Whole Foods begin," *USA Today*, 31 mars 2020, <https://www.usatoday.com/story/money/business/2020/03/31/coronavirus-workplace-conditions-spur-protests-whole-foods-amazon/5093570002>.
- ⁵² Lisa Fickenscher, "300 Amazon Warehouse Employees Refuse to Work Amid Coronavirus-Safety Worries," *New York Post*, 21 avril 2020, <https://nypost.com/2020/04/21/300-amazon-employees-refuse-to-work-amid-coronavirus-safety-worries/>; Alina Selyukh, "Amazon Workers Stage New Protests Over Warehouse Coronavirus Safety," *National Public Radio*, 21 avril 2020, <https://www.npr.org/sections/coronavirus-live-updates/2020/04/21/839888501/amazon-workers-stage-new-protests-over-warehouse-coronavirus-safety>.
- ⁵³ Amazonians United NYC, "We, Amazon Workers, Demand Coronavirus Protections!," *Medium*, 17 mars 2020, <https://medium.com/@amazoniansunitednyc/we-amazon-workers-demand-coronavirus-protections-16f28ad8b15f>.
- ⁵⁴ Jay Green and Elizabeth Dwozkin, "Amazon's warehouse workers sound alarms about coronavirus spread," *Washington Post*, 17 mars 2020, <https://www.washingtonpost.com/technology/2020/03/17/amazons-warehouse-workers-sound-alarms-about-coronavirus-spread/>.
- ⁵⁵ "Responsible business conduct for institutional investors: Key considerations for due diligence under the OECD Guidelines for Multinational Enterprises," OCDE, 2017, <https://mneguidelines.oecd.org/RBC-for-Institutional-Investors.pdf>.



« Governor Phil Murphy attends the grand opening of Amazon's fulfillment center on September 24, 2018, in Edison », a déclaré le gouverneur Phil Murphy (photographe Edwin Torres). Photo prise le 24 septembre 2018. Sous licence Creative Commons Attribution-NonCommercial 2.0 Generic (CC BY-NC 2.0). Extrait de <https://www.flickr.com/photos/govmurphy/44174687904>.



Le Comité sur le capital des travailleurs (Committee on Workers' Capital - CWC)

Le Comité des Global Unions sur le capital des travailleurs (CWC) est un réseau syndical international de dialogue et d'action sur l'investissement responsable de l'épargne retraite des travailleurs. Initiative conjointe de la Confédération syndicale internationale (CSI), des Fédérations syndicales internationales (FSI) et de la Commission syndicale consultative auprès de l'OCDE (TUAC), le CWC rassemble depuis 1999 des représentants syndicaux et des administrateurs nommés par les travailleurs du monde entier. Les membres du conseil d'administration des fonds de pension qui participent au réseau du CWC supervisent l'épargne-retraite de millions de travailleurs.

Pour de plus amples informations sur le CWC : info@workerscapital.org.

Date de publication: avril 2020